

AGB

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunde und Classictic GmbH (im Folgenden kurz 'Classictic' oder 'wir') für alle Leistungen und Information, die von Classictic zur Verfügung gestellt werden. Aufträge sämtlicher über Classictic angebotener Tickets und sonstiger Artikel erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

I. Beteiligte Vertragspartner und Vertragsbeziehungen

(1) Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, ist Classictic nicht selbst Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen. Diese werden durch den jeweiligen Veranstalter durchgeführt, der auch Aussteller der Tickets ist. Durch den Erwerb von Tickets kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter oder Anbieter zustande; für diesen Vertrag gelten gegebenenfalls die AGB des Veranstalters oder Anbieters. Classictic vermittelt diese Angebote ausschließlich im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Veranstalter. Die Preise für Tickets können die aufgedruckten Kartenpreise übersteigen, wenn Classictic für ihre Leistung eine Service-Gebühr erhebt. Die auf der Website angegebenen Preise sind Gesamtpreise, die sämtliche Steuern und Gebühren beinhalten. Der Kunde beauftragt Classictic mit der Abwicklung des Kartenkaufs.

(2) Abweichend hiervon ist Vertragspartner beim Erwerb von auf der Website von Classictic angebotenen Geschenkgutscheinen ausschließlich Classictic; für die Nutzung der Geschenkgutscheine zum Erwerb von Tickets gilt Ziff. I (1) entsprechend.

II. Vertragsabschluss, Rücktrittsrecht der Classictic

(1) Das Ticketangebot auf der Website von Classictic ist freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung des Kunden durch Anklicken der Schaltfläche «Verbindlich buchen» stellt ein verbindliches Vertragsangebot dar. Classictic nimmt dieses Angebot durch ausdrückliche Annahmeerklärung oder durch Zahlungsaufforderung an. Der so geschlossene Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass (i) der Veranstalter die Verfügbarkeit der bestellten Anzahl von Tickets der gewünschten Kategorie gegenüber Classictic bestätigt (dies erfolgt normaler Weise unmittelbar nach der Buchung; wenn im Einzelfall eine längere Bestätigungsfrist mit dem Veranstalter vereinbart ist, so erhält der Kunde eine entsprechende Mitteilung per Email und wird von Classictic unverzüglich nach Erhalt bzw. Ablehnung der Bestätigung per Email informiert); und (ii) im Falle der Vereinbarung von Vorkasse bei Zahlungseingang die bestellte Anzahl von Tickets der gewünschten Kategorie noch verfügbar ist.

(2) Tritt der Fall ein, dass das vom Kunden gewählte Zahlungsmittel keine ausreichende Deckung aufweist oder der Zahlungsauftrag aus sonstigen, in der Sphäre des Kunden liegenden Gründen nicht ausgeführt werden kann, so wird der Kunde über das Fehlschlagen der Zahlung unmittelbar auf unserer Website informiert und aufgefordert, ein alternatives Zahlungsmittel anzugeben. Wenn kein alternatives Zahlungsmittel angegeben wird bzw. wenn ein solches ebenfalls fehlschlägt, so kann Classictic nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten; dies gilt auch, wenn infolge der vom Kunden verursachten Zahlungsverzögerung die bestellten Tickets nicht mehr verfügbar sind. Die Zahlart "Banküberweisung" erfordert Vorkasse, d.h. der Kaufpreis der Tickets muss dem Konto der Classictic gutgeschrieben werden, bevor Classictic die bestellten

Tickets an den Kunden liefert. Erfolgt der Zahlungseingang nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist, so kann Classicitic nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. § 350 BGB findet keine Anwendung.

(3) Da vertragliche Beziehungen bezüglich der Veranstaltung ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Veranstalter zustande kommen, hat Classicctic keine nebenvertragliche Informationspflicht z.B. über Absage oder Verlegung einer Veranstaltung. Trotzdem wird Classicctic versuchen, bei Erhalt entsprechender Informationen den Kunden über Änderungen zu informieren.

(4) Classicctic ist berechtigt, eine Ticketbestellung des Kunden, für die bereits eine Bestellbestätigung bzw. elektronische Tickets übersandt wurden, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen vom Veranstalter oder Classicctic aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Verstoß gegen etwaige Weiterveräußerungsverbote, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen. Auf das vorgenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

(5) Ein Kaufvertrag über den Kauf von Geschenkgutscheinen kommt zustande durch Anklicken der Schaltfläche " Verbindlich buchen" durch den Kunden.

III. Zahlungsmodalitäten und Preisbestandteile

(1) Die angegebenen Produktpreise auf dem Bestellformular der Webseite von Classicctic und/oder Verkaufspreise bei einem Kauf per Telefon sind stets Gesamtpreise. Sie beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer - es werden keine weiteren Kosten auf den genannten Preis aufgeschlagen. Alle Preise sind in Euro, Dollar und/ oder Britischen Pfund aufgeführt. Die Zahlungsarten Kreditkarte (Visa oder MasterCard/Eurocard) und PayPal sind immer möglich; weitere Zahlungsarten werden landesspezifisch angeboten, abhängig vom Wohnsitz des Kunden, und jeweils im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt. Der Gesamtpreis der Bestellung ist nach Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig und wird dem vom Kunden angegebenen Zahlungsmittel belastet. Solange Classicctic auf Bestätigung des Veranstalters wartet, ob die gewünschten Karten verfügbar sind, werden Zahlungen nur autorisiert, aber nicht abgeschlossen. Hiervon abweichend ist bei der Vereinbarung von Vorkasse der Gesamtpreis bis zu dem mitgeteilten Datum vollständig auf das von Classicctic benannte Konto zu überweisen.

(2) Alle Transaktionen sind nach den neuesten Standards SSL 128-Bit verschlüsselt. Dieses Protokoll verschlüsselt die Bestellinformationen und schützt das Lesen der eingegebenen Daten gegen Dritte. Während das System mit SSL arbeitet, wechselt die URL von http:// nach https:// und die Toolbar des Browsers wird durch das Symbol eines Schlüssels oder Vorhängeschlosses ersetzt. Auf der Zahlungsabrechnung des Zahlungsdienstleisters des Kunden erscheinen die Transaktionen als CLASSICTIC.COM.

(3) Alle eingehenden Bestellungen werden sofort bearbeitet. Wir empfehlen, sämtliche Transaktionsdaten sowie die AGB auszudrucken und an einem leicht zugänglichen Ort aufzubewahren. Classicctic speichert den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.

IV. Lieferung

(1) Unverzüglich nach Erhalt der Verfügbarkeitsbestätigung vom Veranstalter durch Classicctic (siehe Ziff. II 1 dieser AGB) und Zahlungseingang erhält der Kunde automatisch per E-mail eine Bestätigung mit dem Classicctic-E-Ticket im Anhang mit eigener Reservierungsnummer (unsere ClassiccticOrderID). Wir bitten darum, das E-Ticket (Beleg) auszudrucken und zusammen mit dem Ausweis (Reisepass oder Führerschein) am Veranstaltungseingang vorzulegen, um die Veranstaltung zu besuchen. Wir empfehlen dem Kunden, frühzeitig dort zu erscheinen. Alle für den Veranstaltungsbesuch notwendigen Angaben finden sich auf dem E-Ticket (Beleg).

(2) Die Ticket-Aushändigung ist kostenlos. Die Versendung von Tickets ist nicht notwendig, da der gesamte Buchungsprozess elektronisch erfolgt. Die Buchungen über Internet, E-mail oder Telefon sind bindend.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, uns per E-mail an info@classictic.com innerhalb von 72 Stunden zu informieren, wenn er von uns nach seiner Buchung keine Antwort erhalten hat. Classicctic verkauft Tickets basierend der Verkaufsabteilungen und entsprechend dem Prinzip "Wer zuerst ordert, wird zuerst bearbeitet" innerhalb der zugehörigen Sitzplatz-Kategorie. Der Kunde erhält seinen zugewiesenen Sitzplatz an der Abendkasse.

(4) Geschenkgutscheine werden per E-mail übermittelt; die Lieferung ist kostenlos.

V. Widerrufsrecht

(1) Soweit Classicctic Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet und der Vertrag einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (so insbesondere bei Tickets zu Konzerten, Opern und ähnlichen Veranstaltungen), besteht kein Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 1 BGB (vgl. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar bindend und verpflichtet den Kunden zur Bezahlung der bestellten Tickets.

(2) Dagegen besteht das Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 1 BGB bei der Bestellung von Geschenkgutscheinen. Hier gilt folgendes:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tag ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware erhalten haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Classicctic GmbH, Boyenstraße 41, 10115 Berlin, Tel.: +49 30 86 87 04 12 60, Fax: +49 30 86 87 04 12 69, E-mail: info@classictic.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Classicitic GmbH, Boyenstraße 41, 10115 Berlin, Fax: +49 30 86 87 04 12 69,
E-mail: info@classictic.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*)den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

- Name des/der Verbraucher(s) _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

- Datum _____

(*)Unzutreffendes streichen

VI. Abgesagte/mangelhafte Veranstaltungen / Nicht verfügbare Tickets / Haftung

(1) Wird die Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt, so erhält der Kunde eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises für Tickets, wenn Classicitic vom Veranstalter eine Erstattung desselben erhält; es gelten die AGB des Veranstalters. Der Kunde erhält ferner eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises, wenn Tickets für die vom Kunden gebuchte Veranstaltung nicht verfügbar sind. Obschon es selten vorkommt, kann es passieren, dass aufgrund hoher Nachfrage Tickets nicht mehr verfügbar sind oder die Buchung des Kunden vor dem Veranstaltungstermin so kurzfristig erfolgt, dass unser System keine Verbindung mehr mit dem Buchungssystem des verantwortlichen Veranstalters vornehmen kann. Wenn der Kunde keinen unserer Alternativ-Vorschläge für andere Veranstaltungen akzeptiert und sein Geld zurückfordert, hat er hierbei zu 100% das Recht auf Rückerstattung. Classicitic wird die Rückbuchung innerhalb eines Monats nach Eingang der Mitteilung an uns vornehmen.

(2) Ist eine Veranstaltung mangelhaft und hat Classicitic diesen Mangel nicht zu vertreten, bleiben Ansprüche gegenüber Classicitic ausgeschlossen.

(3) Classicitic behält sich einen Rücktritt vom Vermittlungsvertrag für den Unmöglichkeitfall, insbesondere für Fälle höherer Gewalt, vor. Für den Rücktrittsfall wird Classicitic den Kunden unverzüglich nach Kenntnis bezüglich aller die Unmöglichkeit begründenden Faktoren informieren und dem Kunden etwaige, seinerseits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen unverzüglich zurückerstatten.

(4) Classicitic haftet in jedem Fall unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie ist unbeschränkt. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet Classicitic beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens. Jede sonstige Haftung der Classicitic ist ausgeschlossen. Classicitic haftet insbesondere nicht für vom

Kunden gebuchte Reiseunterkünfte, gleichfalls nicht für Transport- oder sonstige damit verbundene Kosten, die der Kunde in Vorbereitung auf die Teilnahme an der Veranstaltung erstanden hat.

VII. Abgesagte Kundenbestellungen

Da alle Buchungen bindend sind und der Ticketkauf sich ausschließlich aus einer Kaufvereinbarung zwischen dem Kunden und dem verantwortlichen Veranstalter ergibt, hat der Kunde kein Anrecht darauf, von seiner Bestellung, aus welchen Gründen auch immer, zurückzutreten. Kann der Kunde die gebuchte Veranstaltung nicht (rechtzeitig) besuchen, so hat er kein Recht auf Erstattung des Kaufpreises. Allerdings sollte der Kunde uns so schnell wie möglich benachrichtigen, falls er eine Veranstaltung nicht besuchen kann. Wir werden dann von unserer Seite aus versuchen, bei dem verantwortlichen Veranstalter die Bestellung zu stornieren. Wir werden uns bemühen, eine vollständige oder anteilige Entschädigung oder eine Gutschrift in Form eines Gutscheins für den Kunden zu erreichen.

VIII. Geschenkgutscheine

(1) Classicitic-Geschenkgutscheine können für alle auf der Webseite von Classicitic.com aufgeführten Veranstaltungen eingelöst werden. Der Wert der Geschenkgutscheine kann nicht in bar ausgezahlt werden. Auch können mit dem Geschenkgutschein keine anderen Geschenkgutscheine gekauft werden. Der Gutschein ist ein volles Jahr gültig, beginnend mit dem Ausstellungsdatum, das auf dem Geschenkgutschein ausgewiesen ist.

(2) Übersteigt der Wert der Bestellung den Wert des Geschenkgutscheins oder seinen Restwert, so muss der Kunde bei einer Bestellung von Tickets die Differenz mittels eines der akzeptierten Zahlungsmittel (Ziff. III (1)) zuzahlen.

(3) Classicitic ist nicht für den Verlust oder Diebstahl von Geschenkgutscheinen verantwortlich.

IX. Informationen - Haftung und Datenschutz

(1) Alle Informationen auf dieser Webseite sind sorgfältig geprüft und werden regelmäßig aktualisiert. Classicitic haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von den Veranstaltern auf den Internetseiten von Classicitic übermittelten Angaben. Dies gilt insbesondere, ist aber nicht begrenzt auf Daten und Informationen über Veranstaltungszeitpunkt, -ort, Sichtverhältnisse, Programm, Besetzung, Durchführung und Qualität der Veranstaltung.

(2) Die Verwendung der Inhalte dieser Webseite für kommerzielle Zwecke ebenso wie die Reproduktion und der Vertrieb ohne unsere Einwilligung ist nicht erlaubt.

(3) Classicitic verwendet persönliche Daten des Kunden wie Name, Adresse und E-mail ausschliesslich nach den Vorgaben und in Übereinstimmung mit den deutschen Datenschutzgesetzen sowie mit der [Datenschutzerklärung](#).

X. Schlussbestimmungen

(1) Classicitic behält sich das Recht vor, Bestimmungen und Konditionen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen zu ändern.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen oder Konditionen hinfällig sein, bleibt die Gültigkeit des Vertrages bestehen.

(3) Es gilt nur deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts, soweit nicht im Falle von internationalen Verkäufen zwingend unabdingbare Regelungen einer anderen Rechtsordnung zur Anwendung kommen.

(4) Gerichtsstand ist der Sitz der Classicitic, soweit nicht gesetzlich ein anderweitiger Gerichtsstand zwingend vorgeschrieben ist.

Shop

Classicitic GmbH

Boyenstr. 41

10115 Berlin, Germany

Tel.: +49 30 86 87 04 12 60

info@classictic.com

Ermächtigter Vertreter: Geschäftsführer Dipl. Inform. Eivind Jäsund