

## Conditions générales de vente

---

Très chère cliente, très cher client,

Les conditions générales de vente ci-dessous régissent les relations contractuelles entre vous, en tant que client(e), et ClassicTic GmbH, immatriculé au registre du commerce du tribunal local de Berlin (Charlottenburg) sous le numéro HRB 128872 (« ClassicTic »). Les services et informations qui vous sont fournis par ClassicTic, les commandes de billets et autres articles proposés par ClassicTic sont exclusivement régis par les Conditions générales de vente (« CGV ») ci-après. ClassicTic traite avec des clients résidant en Allemagne et dans d'autres États membres de l'Union Européenne, ainsi que dans d'autres pays (les ventes réalisées auprès de clients en dehors de l'Allemagne sont ci-après dénommées « ventes internationales »).

**Cette traduction de nos conditions générales de vente vous est fournie à titre d'information et pour faciliter votre compréhension. Seule la version allemande est juridiquement contraignante.**

### I. Parties au contrat et relations contractuelles

1) Sauf indication contraire, ClassicTic n'est pas l'organisateur des événements proposés. Ceux-ci sont organisés et réalisés par les organisateurs et producteurs d'événement respectifs qui sont également les émetteurs des billets. L'achat de billets engage une relation contractuelle qui lie le client uniquement au producteur de l'événement ; ce contrat peut être soumis à des modalités distinctes, émanant du promoteur de l'événement lui-même. ClassicTic conclut exclusivement des contrats de vente au nom et pour le compte des organisateurs et producteurs d'événements respectifs. Les prix des billets peuvent être plus élevés que les prix indiqués sur les billets imprimés, lorsque ClassicTic facture des frais de service. Les prix indiqués sur le site internet de ClassicTic correspondent aux prix totaux, incluant toutes les taxes et tous les frais de service. En achetant par notre intermédiaire, vous chargez ClassicTic de l'achat de vos billets.

2) L'article I 1) ne s'applique pas à l'achat des Cartes cadeau en vente sur notre site internet (« Carte cadeau »), où ClassicTic et le client sont les seules parties contractantes ; les conditions d'achat de billets au moyen de Cartes cadeau sont, elles, assujetties à l'article I.1).

### II. Conclusion du contrat, droit de résiliation de ClassicTic

1) L'offre de billetterie sur le site de ClassicTic est non contraignante et peut être sujette à modification. La commande du client, effectuée en cliquant sur le bouton « Confirmer la commande », crée une offre contractuelle contraignante. ClassicTic accepte cette offre par une confirmation explicite ou par une demande de paiement. Le contrat résultant est sujet aux dispositions suivantes : (i) l'organisateur de l'événement confirme la disponibilité du nombre de tickets demandé dans la catégorie demandée dans la commande (dans la plupart des cas, cette confirmation intervient tout de suite après la commande. Dans certains cas, lorsqu'une plus longue période d'attente de confirmation a été convenue avec l'organisateur, le client reçoit une notification l'informant de cette situation par

email.) (ii) Dans le cas où un prépaiement a été convenu, le nombre de tickets demandé dans la catégorie demandée dans la commande reste disponible.

2) Dans le cas où le moyen de paiement que vous avez choisi est rejeté en raison d'une provision insuffisante, ou parce que l'ordre de paiement ne peut pas être traité pour d'autres raisons qui vous sont imputables, vous êtes immédiatement informé du rejet du paiement sur notre site et êtes invité à fournir un autre moyen de paiement. Si cet autre moyen de paiement n'est pas fourni ou est encore une fois rejeté, Classicitic peut alors, après avoir accordé un délai supplémentaire approprié, annuler le contrat ; cela est également le cas, lorsque le paiement tardif de la part du client entraîne l'indisponibilité des billets commandés. La méthode de paiement par « virement bancaire » exige un prépaiement ; ce qui signifie que le montant du prix des billets commandés doit être crédité au compte bancaire de Classicitic avant que Classicitic ne délivre les billets commandés au client. Si le paiement n'est pas effectué dans le délai convenu, Classicitic peut alors, après avoir accordé un délai supplémentaire approprié, annuler le contrat.

3) Dans la mesure où les relations contractuelles vous engagent à l'organisateur de l'événement, nous n'avons pas l'obligation de vous informer en cas d'annulations ou de reports d'événements. Néanmoins, si nous recevons de telles informations de changements, nous nous efforcerons toujours de vous en informer promptement.

4) Nous nous réservons le droit d'annuler une commande de billets (droit de résiliation unilatérale), même après transmission de la confirmation de commande ou des billets électroniques, si vous enfreignez ou essayez de contourner les termes spécifiques prévus par l'organisateur de l'événement ou par Classicitic, tels que spécifiés dans le cadre de la vente de billets (p. ex. violation de la restriction du nombre de billets ; violation de l'interdiction de revente - si une telle clause existe - ; tentative de contournement de ces restrictions par l'inscription et l'utilisation de plusieurs profils utilisateur, etc.). La notification de l'annulation / résiliation peut être formulée expressément ou implicitement par le remboursement des sommes versées. Le droit de résiliation précité est soumis aux dispositions des articles 346 et suivants du Code civil allemand (BGB) à l'exclusion de l'article 350.

5) Un contrat d'achat de Chèque-cadeau est conclu lorsque vous cliquez sur le bouton « Confirmer la commande ».

### **III. Modalités de paiement et conditions tarifaires**

1) Les prix des articles indiqués sur le formulaire de commande en ligne de Classicitic et / ou les prix de vente indiqués dans le cadre d'une vente par téléphone, sont tous des prix totaux et finaux. Ils comprennent la TVA applicable au jour de la commande (aucun autre coût supplémentaire, excédant le prix affiché sur le site ou indiqué par téléphone, ne saurait être engagé ultérieurement). Tous les prix sont indiqués en euros, en dollars américains, livres sterling, dollars australiens ou roubles russes. Les moyens de paiement suivants sont acceptés : cartes de crédit (Visa ou MasterCard / Eurocard) et PayPal. D'autres méthodes de paiement peuvent être proposées en fonction de votre lieu de résidence et seront indiquées lors de la commande, en fonction du pays communiqué. Le prix total de la commande est dû une fois le contrat de commande établi. Dans tous les cas, et tant que la disponibilité des billets n'a pas été confirmée par l'organisateur de l'événement, votre paiement est en attente, au statut autorisé, mais pas encore au statut finalisé. Ceci ne s'applique pas en cas de sélection de l'option « Virement bancaire » : dans ce cas, vous devez verser la totalité du montant sur le compte spécifié par Classicitic, à la date qui aura été prévue à cet effet et qui vous aura été communiquée.

2) Toutes les transactions sont cryptées selon les dernières normes de sécurité SSL 128 bits. Ce protocole crypte les informations de la commande et prévient les tiers d'accéder à la lecture des

données fournies. Lorsque le protocole SSL est activé, l'URL passe de http:// à https://, la barre d'outils du navigateur est remplacée par le symbole d'une clé ou d'un cadenas. Les transactions seront répertoriées sous CLASSICTIC.COM sur le relevé de votre prestataire bancaire.

3) Les commandes entrantes sont traitées immédiatement. Nous vous recommandons d'imprimer toutes les données de votre transaction ainsi que les conditions générales de vente (CGV) et de les classer afin de pouvoir en disposer en cas de besoin. Classicitic n'enregistre pas le texte du contrat après sa conclusion.

## IV. Livraison

1) Dès que Classicitic reçoit la confirmation de la disponibilité des billets par l'organisateur de l'évènement (voir II, 1 de ces CGV) et après réception du paiement, vous recevez un email de confirmation automatisé qui contient, en pièce jointe, votre billet électronique Classicitic ainsi qu'un numéro de réservation individuel (Classicitic Order ID). Nous vous demandons d'imprimer ce billet électronique qui constitue votre justificatif et de le présenter avec une pièce d'identité (permis de conduire ou passeport, par exemple) à l'entrée ou au guichet du lieu indiqué, afin d'assister à l'évènement. Nous vous recommandons d'arriver sur les lieux suffisamment tôt. Le billet électronique (justificatif) vous donne toutes les informations relatives à l'évènement et celles nécessaires pour accéder sur les lieux.

2) La livraison des billets est gratuite. Les billets ne sont pas expédiés dans la mesure où le processus de réservation est entièrement électronique. Les réservations par internet, par téléphone ou par e-mail sont contraignantes.

3) À défaut de réception de confirmation de commande, vous devez nous contacter par email à l'adresse [info@classictic.com](mailto:info@classictic.com) dans les 72 heures qui suivent votre réservation. Les billets vendus par Classicitic sont vendus selon la formule « premier arrivé, premier servi », pour chaque catégorie de sièges. Votre siège vous est attribué à votre arrivée à l'entrée du concert.

4) Les « Cartes cadeau » sont délivrées par email ; la livraison est donc gratuite.

## V. Droit de rétractation

1) Dans la mesure où Classicitic offre des services liés au secteur des activités de loisirs, et où une date ou une période spécifique de performance est fixée par le contrat (en particulier en cas de billets de concerts, opéras et événements similaires), **il n'existe pas de droit de rétractation**, conformément aux dispositions de l'article 312g, paragraphe 1 du Code civil allemand (cf. section 312g, paragraphe 2 n° 9 BGB). **Chaque commande de billet est immédiatement exécutoire et vous engage à payer les billets commandés.**

2) En revanche, **vous jouissez d'un droit de rétractation** en vertu des dispositions de l'article 312g, paragraphe 2, du Code civil allemand (BGB) **lors de la commande de Cartes cadeau**. Les dispositions suivantes sont applicables :

### Instructions relatives au Droit de rétractation

#### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le bénéficiaire et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ;  
Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Classictic GmbH, Boyenstr.41, 10115 Berlin, Tél. : +49 30 86 87 04 12 60, Fax : +49 30 86 87 04 12 69, email : [info@classictic.com](mailto:info@classictic.com)) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courriel électronique).  
Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire.  
Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode de livraison standard, moins coûteux, qui vous était proposé) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

*Fin des instructions relatives au droit de rétractation.*

### Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de Classictic GmbH, Boyenstr. 41, 10115 Berlin, Fax: +49 30 86 87 04 12 69,  
email: [info@classictic.com](mailto:info@classictic.com) :

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) / pour la prestation de service (\*) ci-dessous

- Commandé le (\*) / reçu le (\*) \_\_\_\_\_

- Nom(s) du (des) consommateur(s) \_\_\_\_\_

- Adresse du (des) consommateur(s) \_\_\_\_\_

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date \_\_\_\_\_

(\*) *Supprimer si nécessaire.*



## VI. Annulation / non-conformité / non-disponibilité de l'événement / responsabilité

1) En cas d'annulation d'un événement par l'organisateur de l'événement, si le remboursement est transmis à Classicitic par ce dernier, vous recevrez un remboursement complet du prix du billet. Les conditions contractuelles de l'organisateur de l'événement s'appliquent alors. De la même manière, vous recevrez un remboursement du prix d'achat intégral si les billets réservés pour l'événement s'avèrent ne plus être disponibles. Bien que cela se produise rarement, il se peut qu'en raison d'une forte demande soudaine, ou que, dû à une réservation effectuée trop peu de temps avant l'événement (de sorte que notre système ne puisse plus se connecter au système de réservation de l'organisateur de l'événement), les billets ne soient plus disponibles. Dans ce cas, nous vous proposons des alternatives de remplacement pour d'autres catégories ou événements. Si vous jugez ces alternatives non-satisfaisantes et demandez un remboursement, vous avez le droit à un remboursement intégral. Nous vous remboursons les fonds versés dans le mois suivant la réception de l'avis.

2) Si un événement n'est pas conforme et si cette non-conformité n'est pas imputable à Classicitic, toute réclamation contre Classicitic sera rejetée.

3) En cas d'événement de force majeure, nous nous réservons le droit de résilier le contrat de l'organisateur. En cas d'annulation, nous vous informerons sans délai des circonstances constituant le cas de force majeure et vous rembourserons de tout paiement ou paiement partiel effectué par vos soins, sans retard injustifié.

4) En vertu des dispositions de la Loi allemande sur la responsabilité des produits, Classicitic est entièrement responsable des dommages causés volontairement et intentionnellement ou par négligence grave, ou par dissimulation frauduleuse de défauts ou lacunes, ainsi que pour les dommages résultant d'atteintes à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé d'autrui. En cas de violation d'obligations contractuelles essentielles (droits fondamentaux - *Kardinalpflichten*) résultant de simple négligence, la responsabilité de Classicitic est limitée à l'indemnisation des dommages prévue par le contrat. Classicitic est exempt de toute autre responsabilité. La responsabilité de Classicitic n'est pas engagée en ce qui concerne les frais de voyage, d'hébergement ou de transport et autres coûts connexes que le client aurait engagés en vue d'assister à un événement.

## VII. Annulation de commande par le client

Dans la mesure où toutes les réservations sont contraignantes et où l'achat de billets résulte exclusivement d'un accord contractuel entre le client et l'organisateur responsable, **vous n'avez pas de droit de rétractation de votre commande, quelle que soit la raison. Si vous n'êtes pas en mesure de vous rendre à l'évènement au moment prévu, vous n'avez droit à aucune forme de remboursement.** Toutefois, si vous êtes dans l'incapacité d'assister à un événement, nous vous demandons de nous en informer le plus tôt possible. Nous essaierons alors d'annuler la réservation auprès de l'organisateur responsable en votre nom. Nous nous efforcerons d'obtenir une compensation financière, soit sous forme de remboursement total ou partiel de votre billet, soit sous forme de bon d'achat.

## VIII. Cartes cadeau

- 1) La Carte cadeau Classicitic peut être utilisée pour tous les événements figurant sur le site internet Classicitic.com. La Carte cadeau ne peut pas être remboursée en espèces et ne peut pas être utilisée pour l'achat d'une autre Carte cadeau. La carte est valable un an, à partir de la date d'émission.
- 2) Si la valeur de la commande dépasse la valeur de la Carte cadeau, vous devez simplement régler la différence au moyen de tout autre méthode de paiement acceptée sur le site (voir Article III.1)).
- 3) En cas de perte ou de vol de Cartes cadeau, la responsabilité de Classicitic n'est pas engagée.

## IX. Information – Responsabilité et protection des données

- 1) Classicitic n'est pas responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de l'information fournie par les organisateurs de l'événement et figurant sur le site de Classicitic. Ceci s'applique en particulier, mais sans limitation, aux données et aux informations sur la date, l'heure et le lieu, les options d'affichage et de visibilité, les programme et distribution, l'exécution et la qualité des événements.
- 2) L'utilisation à des fins commerciales, ainsi que la reproduction et la distribution du contenu de ce site, sont interdites sans notre accord écrit préalable.
- 3) Classicitic utilise les données de ses clients (noms, adresses, emails) uniquement en conformité avec la législation sur la protection des données en vigueur en Allemagne et sa propre [Politique de Protection des données](#).

## X. Clauses finales

- 1) Classicitic se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales de vente, avec effet proactif, sans avoir à en donner les raisons.
- 2) Si l'une des conditions générales de vente est invalidée, la validité des autres conditions du contrat n'est pas affectée.
- 3) Ce contrat est exclusivement régi par le droit allemand, à l'exclusion des règles de droit international privé et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, à moins qu'une autre juridiction ne s'applique impérativement en cas de ventes internationales.
- 4) L'adresse ci-dessous est le siège de Classicitic à moins qu'une adresse différente ne soit prévue par disposition impérative.

## Magasin

Classicitic GmbH, Boyenstr. 41  
10115 Berlin – Allemagne  
Téléphone : +49 (0) 30 86 87 04 12 60  
E-mail : [info@classictic.com](mailto:info@classictic.com)  
Représentant légal: Directeur général, Mr. Eivind Jåsund