

一般利用規約

お客様各位

この一般利用規約はお客様とベルリン（シャルロテンブルク区）の商業登記簿にHRB 128872で登録されているClassicGmbH（以下 Classic、または弊社という）との間の契約関係を規定し、Classicによって提供される全てのサービス、発信される情報に適用されます。Classicを通じてオーダーされたチケット、その他の物品についてもこの一般利用規約（“利用規約”）が適用されます。Classicはドイツ国内、欧州連合加盟国に居住する顧客、並びにその他の国に居住する顧客に向けたサービスを提供します（ドイツ国外の顧客との売買契約については国際売買契約を参照）。

この一般利用規約の日本語訳はお客様に分かりやすく説明するための参考情報であり、ドイツ語版の一般利用規約のみが法的効力を有します。

I. 契約当事者と契約関係

(1)特に明記のない限り、Classicは販売するチケットの興行主ではない。各々の公演はチケットの販売元である興行主によって上演される。チケットの取得につき、売買契約は顧客と興行主、またはチケット販売主の間で締結される。場合によっては興行主、またはチケット販売主の利用規約がこの契約にも効力を持つことがありうる。Classicは各々の興行主のために、また興行主からの請求により、売買契約の仲介を行うものとする(この利用規約のII条(1)には抵触しない)。顧客はClassicにチケット購入を委託するものとする。

(2)上記I条(1)はClassicのサイト上にてClassicより提供されるギフトカードについては適用されず、Classicが顧客と販売契約を締結する。購入されたギフトカードを利用して行われるチケット購入については規約の条項I(1)に従うものとする。

II. 契約の成立、Classicの契約解除の権利

(1)顧客がClassicのポータル・サイト上のオーダー・フォームに入力をし、クリックをした時点でオーダー・フォームに表示された価格での契約が成立する。Classicがサービス料を請求する場合、チケット価格は正規チケット価格を超えることができる。ウェブサイト上に表示される金額は消費税や手数料等を含む総額となる。Classicがサービス料を請求する場合、その旨、オンライン上にて明示される。

(2)興行主は顧客が支払い時に選択したカテゴリーのチケットを希望枚数分、提供できない場合、契約の申し込みを取り消す。顧客が選択した決済方法では支払額が全額に満たない場合、また顧客側の責任で決済が行われない場合も同様に申し込みは取り消される。決済不成立についてはウェブサイト上にて顧客に通知勧告される。代替となる決済が行われない場合、また不成立となった決済に関しては委託契約は不成立となる。決済方法として銀行振込が選択された場合はこの限りではなく、ClassicGmbHの口座にて代金全額の振込が確認できた時点で契約成立となる。

(3)契約関係は興行主と顧客に発生するものであるため、Classicは例えば上演中止や上演内容の変更について顧客へ通知する義務を負わない。Classicは変更等の情報を知った時点で顧客へその旨を通知するよう努める。

(4)興行主またはClassicによって定められた事項につき、顧客が違反した場合（例:購入枚数が限定されているチケットを別アカウントの複数利用によって規定枚数以上を購入する行為、転売禁止

が定められたチケットの転売行為など)、ClassicTicはすでに成立しているチケット販売を解除する権利を有する(一方的解除)。解除の意思表示により、支払われた金額は返還される。この解除権の行使についてはドイツ民法 350 条が除外され、ドイツ民法 346 条が適用される。

(5)ギフトカード購入の場合、顧客が„購入する“のボタンをクリックしたことによって売買契約が成立する。

III. 決済方法と価格の内容

(1)ClassicTic のウェブサイト上のオーダーフォームに表示された価格、電話注文の際に提示された価格は常に総額となる。この総額には消費税が含まれ、新たな費用が発生することは無い。価格は全てユーロ、ドル、英国ポンドで表示される。クレジットカード(Visa または MasterCard/Eurocard)と PayPal による決済は常に可能である。これ以外の決済方法は顧客の居住国によって異なり、オーダーの際にそれぞれ表示される。オーダー総額はオーダー後、即時に支払い義務が発生し、顧客によって指定された方法によって決済が行われる。決済方法として銀行振込が選択された場合は例外となり、顧客は指定された期日までに ClassicTic の口座にオーダー総額を全額、振り込むこととなる。ClassicTic が希望チケットの入手について興行主から承認を待つ間、決済は仮押えの状態となり、確定してはいない。

(2)決済は全て最新の SSL 128 Bit によって暗号化される。この暗号化によりオーダー情報が第三者によって盗聴、改ざんされることを防止する。SSL を利用したウェブページは、ホームページアドレスが http://から https://となり、ブラウザのツールバーに鍵のマークが表示される。全ての支払はドイツ、ベルリンの ClassicTic を経由して行われる。顧客のクレジットカード利用明細には CLAS-SICTIC.COM が売主として記載される。

(3)決済はオーダー後、即時に行われる。購入チケットの決済情報と利用規約を印刷、保存することを ClassicTic は顧客へ推奨する。ClassicTic 側では契約締結後、契約時の文言を保存しない。

IV. 引渡し

(1)チケットの売買契約成立後、顧客は自動送信メールにて注文番号(ClassicTic オーダー ID)が記載された ClassicTic-e チケットが添付された確認書を受領する。顧客は e チケット(領収書)を印刷し、身分証明(パスポートまたは国際運転免許書)と一緒にイベント会場にて提示しなければならない。弊社では会場に早めに到着することを推奨する。e チケット(領収書)には公演を鑑賞するために必要な情報が記載されている。

(2)チケットの引渡しにつき、手数料は無料となる。ネット上でのオーダーとなるため、チケットの配送は必須ではない。インターネット、eメール、電話による注文も契約の拘束力が発生する。

(3)顧客はオーダー後に ClassicTic から連絡が入らない場合、72 時間以内に info@classictic.com にメールでその旨、通知する義務を有する。ClassicTic で販売される座席番号付きのチケットはオーダー順にカテゴリー内の良いと思われる座席が交付され、顧客は開催日当日、会場窓口にて座席番号を通知される。

(4)ギフトカードは eメールによって引き渡されるため、手数料は無料となる。

V. 契約解除権

(1) Classicitic がレジャー分野のアクティビティや一定の期日、特定の期間に上演されるエンターテイメントのサービス(特にコンサート、オペラ、それに類似する公演のチケット)を提供している場合、ドイツ民法 312 条 g1 項(参照ドイツ民法 3 1 2 条 g 2 項 Nr. 9)により、契約の解除を行うことはできない。このようなチケットはクーリングオフの対象外となり、各々のチケット注文につき、顧客は注文チケット代金の支払いの義務を負う

(2) ギフトカードに関しては上記条項とは異なり、ドイツ民法 3 1 2 条 g 2 項により、契約解除の権利が生じる。以下、この権利に関して規定する。

契約解除について

契約解除権 (クーリングオフ)

顧客は購入日から 1 4 日以内、理由を明示すること無く契約を解除する権利を有する。契約解除権は物品がお客様、またはお客様が指定した第三者に物理的に引き渡された日から起算して 1 4 日が行使期限となる。

契約解除権の行使には、弊社(Classictic GmbH、住所 Dietrich-Bonhoeffer-Str. 1 3, 1 0 4 0 7 ベルリン、電話番号:+4 9 3 0 8 6 8 7 0 4 1 2 6 0、FAX 番号:+4 9 3 0 8 6 8 7 0 4 1 2 6 9、メール:info@classictic.com)宛に明確な意思表示を行うこと(例 郵送による通知、FAX またはメールによる通知)が必要となる。

契約解除権行使の効力

お客様が解除権を行使された場合、契約解除権行使の意思表示が弊社に到達してから 1 4 日以内に弊社ではすでにお支払い頂いた金額、さらに送料(通常の引渡し以外の方法が弊社から提示され、追加料金として例外的に費用が発生している場合)を速やかに返金いたします。返金方法はお客様と他の方法による合意が無い限り、基本的小お客様が購入時に選択された決済方法で行われます。

お客様は価値の減少につき、通常、当該物品の性質や利用からは考えられないような使用によってその減少がお客様によって引き起こされた場合に限り、賠償責任を負います。

契約解除権についての説明終了

契約解除権フォーマット

(契約解除権を行使する場合、以下のフォーマットにご記入の上、弊社宛にお送りください。)

-宛先ClassicGmbH,Dietrich-Bonhoeffer-Str. 13,10407ベルリンFax:+49308687041269,メール:info@classictic.com

-以下の物品/サービス(*)に関して締結された契約につき、契約解除権を行使する。

-オーダー日(*)/受領日(*)

-購入者名

-購入者住所

-購入者署名(書面による通知の場合のみ)

-署名日

(*)該当しない部分を二重線で取り消してください

VI. 公演中止や瑕疵のある公演 / 利用不可のチケット / 賠償責任

(1)公演が興行主によって上演中止となった場合、顧客はチケット購入額全額の返金を受けるが、これは ClassicGmbH が興行主から同額の払い戻しを受ける限りにおいてであり、この点に関しては興行主側の利用規約によって異なる。公演日にチケットが利用できなかった場合、顧客はチケット購入額全額の返金を受ける。人気が高い公演のチケットを開催日直前で購入した場合、システムの接続上のトラブルにより、ごく稀にチケットの利用が不可能という事態が発生することもあり、この場合も同様に全額返金となる。別公演のオフアールにつき、顧客が同意せず、返金を請求する場合、顧客は全額返金を請求する権利がある。ClassicGmbH は返金請求の意思表示から1ヶ月以内に返金手続きを行う。

(2)公演に瑕疵があり、ClassicGmbH がこの瑕疵に付き責任を負うものではない場合、ClassicGmbH に対し異議を唱えることはできない。

(3)ClassicGmbH は例えば不可抗力による履行不能を理由に仲介契約を解除する権利を有する。その際、ClassicGmbH は顧客に速やかに事情や理由を説明し、すでに発生している決済の全てまたは一部を返金する。

(4)ClassicGmbH はドイツ製造物責任法により、故意または重大な過失によって生じた損害、欠陥があることについて悪意に基づきその通知を怠ることによって他人の生命、身体や健康を侵害した場合、その責任を負う。本質的な契約義務(いわゆる基本的義務)違反が軽過失によるものである場合、ClassicGmbH の責任はその契約において予見しうる典型的な損害の補償に限定される。その他については ClassicGmbH は一切の賠償責任を負わない。特に顧客が公演に訪れるために必要となる宿泊費や交通費、運送費などの諸費用については ClassicGmbH に賠償責任はない。

VII. 顧客によるキャンセル

全てのオーダーには拘束力が発生しており、チケット購入につき、顧客と各々の興行主の間で売買契約が締結されているため、いかなる理由においてもキャンセルを行うことは出来ない。当日に会場に来場できないことを理由にしたチケット代金の返金請求は一切認められない。来場が不可能と

なり、その旨、弊社へ速やかに連絡をした場合に限り、弊社は興行主とキャンセル交渉を行う。興行主からキャンセルが承認された場合に限り、チケットの全額または一部金額の返金、または弊社ギフトカードによる返金が可能となることがある。

VIII. ギフトカード

(1) Classicctic ギフトカードは Classicctic.com のウェブサイト上で販売されている全ての公演チケットの購入に利用可能である。ギフトカードの換金や払い戻しを請求することは出来ない。またギフトカードで新たなギフトカードを購入することも出来ない。ギフトカードの有効期限は発行日から1年間となり、その期限はギフトカード上に記載される。

(2) オーダー金額がギフトカードの額面を超える場合、顧客は不足金額分を別の決済方法(参照 III (1))で支払うこととなる。

(3) Classicctic ではギフトカードの盗難や紛失につき、一切、責任を負わない。

IX. 責任と情報保護についての情報

(1) 弊社では細心の注意の下、定期的に全ての情報のチェック、アップデートを行う。興行主から直接、提供された情報につき、その内容の正確さや完全性について Classicctic は一切、責任を負わない。また開催場所や日程、時間だけでなく、舞台の見え方、上演プログラム、キャスト、上映のクオリティに関しても同様に責任を負わない。

(2) 営利を目的とする弊社サイトの情報の利用、サイト内のコンテンツやその情報の利用・配布は弊社の同意のない限り禁止する。

(3) Classicctic は顧客の名前、住所、メールアドレスなどの個人情報をドイツ情報保護法とプライバシー・ポリシーに従って取り扱う。[プライバシー・ポリシー](#)。

X. 附則

(1) Classicctic は理由を明示すること無く、将来発生する条件や規定を変更する権利を有する。

(2) 個々の条項や条件が無効となった場合でも契約の効力にその影響は及ばない。

(3) 国際売買に関する強制法規が適用されない限り、国際私法やウィーン売買条約は適用されず、ドイツ法のみが適用される。

(4) 裁判管轄に関する強制的法規が存在しない限り、第一審裁判管轄は Classicctic の所在地であるドイツ、ベルリンとなる。

会社所在地

Classicctic GmbH, Dietrich-Bonhoeffer-Straße 13 - 10407 Berlin

ドイツ連邦共和国

電話: 0049308687041260

メール: info@classictic.com

法的責任者: 代表 Eivind Jåsund